



## FICHES INFOS

## LES SERVICES TOTAL AUX CLIENTS

Energizing life. Every day



**TOTAL**  
COMMITTED TO BETTER ENERGY



## LES 3 ARGUMENTS DE VENTE D'EXCELLIUM NEW GENERATION

### € UN MOTEUR PROPRE CONSOMME MOINS

Un moteur encrassé consomme plus. Il est donc crucial de le garder le plus propre possible pour en garantir la plus grande efficacité. Le cocktail de détergents, de réducteurs de friction, et un facilitateur de combustion de l'Excellium Nouvelle Génération diminuent sensiblement la consommation.

### 🕒 UN MOTEUR PROPRE DURE PLUS LONGTEMPS

En éliminant un maximum les dépôts TOTAL Excellium Nouvelle Génération garantit des performances optimales à votre moteur. La présence de molécules qui diminuent les frictions entre les pièces métalliques réduit l'usure du moteur et en allonge la durée de vie.

### ☁️ UN MOTEUR PROPRE POLLUE MOINS

Un moteur alimenté par TOTAL Excellium Nouvelle Génération émet moins de particules nocives. Et la réduction de consommation entraîne de facto une diminution de la pollution. Avec TOTAL Excellium, tout le monde est gagnant.



## ASSISTANCE DÉPANNAGE GRATUITE ? TRÈS FACILE !



### ENREGISTREZ VOTRE CARTE CLUB ET VALIDEZ CHACUN DE VOS PLEINS

La première étape consiste à s'assurer que sa carte TOTAL Club est bien validée avec le numéro minéralogique de la voiture assurée. A chaque plein, le client doit valider son achat avec sa carte pour rester couvert.



### PAR PLEIN DE MIN. 25 L VOUS ÊTES COUVERTS DURANT 3 SEMAINES

N'oubliez donc pas de faire valider la carte du client à la caisse à chaque plein de minimum 25 litres. Un plein validé toutes les 3 semaines permet d'être couvert toute l'année. Via le site [www.total.be](http://www.total.be) ainsi que sur l'appli TOTAL 4 You les clients peuvent consulter la date d'échéance de la couverture TOTAL Assistance.



### ASSURÉ 24/24 ET 7/7 PAR LA TOTAL ASSURANCE

Grâce à sa couverture TOTAL Assistance, votre client pourra se faire dépanner 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7 dans 35 pays d'Europe. En cas de nécessité, il vous suffit d'appeler le 02/288.33.22. Où que vous soyez !

## ACTION CINÉMA VALABLE TOUTE L'ANNÉE



### DES TICKETS MOINS CHERS POUR VOIR VOS FILMS FAVORIS

TOTAL est le seul pétrolier qui donne à ses clients la possibilité d'acheter des tickets de cinéma moins chers. C'est vraiment une superbe opportunité. Pensez à en parler régulièrement à vos clients.



### UN PLEIN DE 25L OU UN ACHAT DE 15€ DANS LE SHOP ET VOUS POUVEZ ACHETER UN TICKET À PRIX RÉDUIT

TOTAL offre à ses clients la possibilité d'acheter des tickets de cinéma moins chers, et ce toute l'année. Cette offre concerne toutes les salles des chaînes Kinopolis et Cinépointcom. La réduction accordée peut atteindre 28% sur le prix à la caisse.



### UTILISEZ LES TICKETS EN LIGNE OU À LA CAISSE DE VOTRE CINÉMA

Un ticket acheté chez TOTAL peut être utilisé durant 1 an dans un des 18 complexes de cinéma concernés. Chez Kinopolis, les tickets peuvent être utilisés on line ou à la caisse. Chez Cinépointcom, uniquement à la caisse. Le site [www.total.be](http://www.total.be) explique clairement la démarche à suivre.



**1 AN DE  
CARBURANT GRATUIT**

**1 AN DE  
CAR WASH GRATUIT**

**1 AN D'ASSISTANCE  
DÉPANNAGE GRATUITE**

**1 AN DE  
CINÉMA GRATUIT**

## **GRAND CONCOURS TOTAL AVEC PLUS DE 1000 PRIX !**



### **CONCOURS PENDANT 9 SEMAINES**

Durant 9 semaines (du 02/05 au 03/07/2016) vos clients pourront tenter leur chance de remporter un an de service TOTAL gratuit. Durant 2 semaines ce sera une année complète de carburant Excellium, durant les 2 semaines suivantes ce sera une année de « Total At The Movies » entièrement gratuite, ensuite ce sera un an de Total Assistance, après un an de Car Wash et à la fin une semaine de prix TOTALGAZ (BBQ + 100 bouteilles de gaz) ! Et en plus de ces 9 grands prix, 1000 autres prix tels que des cartes Happy Fuel, des cartes de Car Wash, des tickets de cinéma ou six mois d'assistance seront également attribués.



### **COMMENT PARTICIPER?**

Chaque client qui dépense pour 25L ou 10€ au shop chez TOTAL recevra un document avec un code unique (1 seul par passage en station). Avec ce code, vos clients pourront participer au concours en ligne via [www.total.be](http://www.total.be), en cliquant sur la page «concours». Le client a donc la possibilité de participer à ce concours après chacun de ses passages en station.



### **NOUS COMPTONS SUR VOUS**

Nous comptons sur vous pour stimuler leur envie de gagner et de revenir consommer chez vous ! Nous vous demandons de bien suivre la distribution des flyers. Via le concours, nous récoltons les adresses mail de nos clients vers qui nous envoyons nos offres TOTAL (sous acceptation).



# TOTAL Club

Belgium

TOTAL CLUB

## LA CARTE TOTAL CLUB, C'EST PLUS SYMPA QUAND ON L'A!



**DEMANDEZ AUX CLIENTS S'ILS ONT UNE CARTE TOTAL CLUB ET INFORMEZ-LES DES DIVERS AVANTAGES.**

**GRATUIT**

**N'HÉSITEZ PAS À INFORMER VOS CLIENTS QUE LA CARTE TOTAL CLUB EST GRATUITE.**



**LA CARTE TOTAL CLUB OFFRE LES POSSIBILITÉS DE :**

- Economiser des points → 5 litres de carburant = 1 point.
- Bénéficier gratuitement de l'assistance dépannage.
- Echanger les points contre des places de cinéma.
- Bénéficier de réduction chez MediaMarkt, Philips ou encore Lunch Garden.



[www.total.be](http://www.total.be)